



Controlador digital de temperatura





Descrição do produto

O modelo A106 é um controlador de temperatura específico para controle de câmaras frigoríficas e balcões de congelados com gerenciamento de degelo por resistência ou gás quente e controle de ventiladores.

Este modelo possui parâmetros de temporização de espera (retardos) na energização do aparelho e do funcionamento do relé.

Outras funções presentes no A106 são: modo econômico, modo termômetro, suporte para comunicação WEB via RS-485 para o sistema de monitoramento Arcsys e Arcsys Cloud., registros de temperaturas, alarme e modo *standby*.

Este modelo possui também uma interface via WEB para controle e monitoramento remoto.

| Especificações técnicas | | | |
|---|--|--|--|
| Alimentação | (110 ou 220) Vac | | |
| Potência máxima | 2 VA | | |
| Saídas à relé | Refrigeração (17 A / 250 Vac) Degelo (10 A / 250 Vac) Ventilação (5 A / 250 Vac) (A soma das correntes dos relés não deve ser superior a 17 A) | | |
| Entradas digitais | Sensor de porta | | |
| Faixa de medição | (-50 a +100) °C | | |
| Resolução | 0,1 °C de (-50 a +100) °C | | |
| Condições de operação | (0 a 40) °C e (10 a 80) % UR [sem condensação] | | |
| Dimensões do recorte | (70 x 29) mm (± 5%) | | |
| Grau de proteção (IP) da parte frontal | 65 | | |
| Sensor NTC (IP68) | Ø6 mm / L=15 mm Comprimento padrão 1,5 m | | |

| | Manua | | | |
|---|---|--|--|--|
| | Aplicações | | | |
| - Câmaras frigoríficas - Balcões de congelados | | | | |
| | Display | | | |
| | | | | |
| ↓ ↓ | U ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ | | | |
| Display do A106 | | | | |
| Ícones do display | | | | |
| LED | Descrição | | | |
| \bigcirc | Apagado durante o funcio- namento normal. Aceso caso o controlador es- teja em modo termômetro ou <i>Stand-by</i>. | | | |
| Jel L | Aceso se o controlador esti- ver em modo econômico | | | |
| ↑ ↓ | Aceso quando estiver sendo usado a chave de programa- ção. Piscando caso esteja se co- municando com o ArcSys. | | | |
| ϕ | Sempre apagado em opera- ção normal. Aceso quando a porta estiver aberta no modo de testes (Cd = 77). | | | |
| * | - Não utilizado neste modelo. | | | |





Dimensões do controlador







Recomendações e advertências

É recomendado que a instalação e manuseio do equipamento seja feita por um profissional qualificado.

As conexões devem ser feitas com conectores adequados para uma melhor fixação nos bornes. Antes de energizar o aparelho certifique-se que todas as conexões estão corretas.

Cd

SP

SE

r0

r1

r2 r9

C1 C2

C3

d0

d1

d2

d3

d4 d6

d7

d8

FO

F1

F2 F3

F4

Р0 Р4

P5

FE

FP

bt

Ed

bU

A0

A1

A2 A3 A4

FL

r4

d9

tL

tΗ

1

2

3

Nunca submeta os elementos do sistema a uma temperatura fora da faixa de operação (0 a 40 °C para o controlador e -50 a 100 °C para os sensores NTC), pois poderá haver danos irreparáveis.



Na utilização do controlador para acionamento de cargas indutivas como bobinas solenoides, contatores, motores, relés, entre outros, recomenda-se a instalação de um circuito supressor em paralelo com os terminais da bobina (A1 e A2), conforme descrito na ilustração abaixo e na norma técnica NBR5410. Esse circuito é importante pois cargas indutivas geram ruído quando são desativadas e interferem no funcionamento do controlador ocasionando erros ou perda de precisão na medição.



| Tabela de parâmetros | | | | |
|--|-------------------------------|---------------|--|--|
| Parâmetro/descrição | Escala | Valor fábrica | | |
| Código de acesso | 0 a 999 | 0 | | |
| Controle de temperatura | | | | |
| Setpoint | (r1 a r2) °C | 0 | | |
| Setpoint no modo econômico | (r1 a r2) °C | 2 | | |
| Diferencial (Histerese) | (0.1 a +20.0) °C | 3.0 | | |
| Menor setpoint permitido | -50 °C a SP | -50 | | |
| Maior setpoint permitido | SP a +100 °C | 100 | | |
| Retardo na energização do aparelho | (0 a 20) min | 1 | | |
| Refrigeração | | | | |
| Retardo após acionamento do relé | (0 a 20) min | 0 | | |
| Retardo após desacionamento do relé | (0 a 20) min | 2 | | |
| Percentual de funcionamento do relé refrigeração em caso de erro | (0 a 100) % | 50 | | |
| Degelo | | | | |
| Tipo de degelo | EL ou GA | EL | | |
| Intervalo entre degelos | (1 a 999) horas | 6 | | |
| Tempo de duração do degelo | (oFF, 1 a 999) min | 20 | | |
| Temperatura para fim do degelo | (-50 a +100) °C | 2.0 | | |
| Degelo na partida | YES ou no ¹ | no | | |
| Visor travado no degelo | YES ou no ¹ | YES | | |
| Tempo de drenagem | (0 a 20) min | 2 | | |
| Controle de temperatura de degelo | YES ou no ¹ | no | | |
| Ventilador | | | | |
| Atraso dos ventiladores após drenagem | (0 a 15) min | 3 | | |
| Temperatura no evaporador acima na qual os ventiladores desligam | (-50 a +100) °C | -1.0 | | |
| Diferencial de temperatura dos ventiladores | (0.1 a +20.0) °C | 2.0 | | |
| Ventilador sempre ligado no ciclo de refrigeração (*F1) | YES ou no ¹ | YES | | |
| Ventilador sempre ligado durante o degelo elétrico | YES ou no ¹ | no | | |
| Modo econômico pelo sensor de p | oorta | | | |
| Tempo de porta aberta para desligar o ventilador | Off ou (1 a 999) seg | 5 | | |
| Tempo de porta fechada para entrar em modo econômico | (0 a 999) min | 30 | | |
| Tempo de porta fechada para sair do modo econômico | (0 a 999) horas | 0 | | |
| Modo completo | | | | |
| Os parâmetros abaixo aparecem somente se Cd = 38 | | | | |
| Controle das teclas | 1 | | | |
| Habilitar função do modo econômico | YES ou no ' | no | | |
| Função da tecla <i>Power</i> | 0,1 ou 2 | 0 | | |
| Bloqueio das alterações 10 s. apos o ultimo uso das teclas | OFF, 1 OU 2 | OFF | | |
| Arcsys | 0 - 22 | C C | | |
| Endereço na rede - | | 6 | | |
| Bioqueia alterações via WEB (ArcSys e <i>Cloud)</i> | YES OU NO ' | no | | |
| Aiarme de temperatura | (0.1 a 20.0) °C | 2.0 | | |
| Alerres inferier | (0.1 a 20.0) °C | 3.0 | | |
| | (-50 a A2) °C | -50 | | |
| Alarme superior | (A1 a 100) °C | 100 | | |
| Retardo do alarme na inicialização (retrigeração) | (0 a 999) min | 99 | | |
| Frequencia de envio de alarme na WEB | (0 a 240) min | U | | |
| Eiltro digital de temporatura | 1 - 40 | 2 | | |
| Fillio ulgital de temperatura | | 3 | | |
| | (OFF, -15.0 a +15.00) °C | 0.0 | | |
| | (OFF, -15.0 a +15.00) °C | 0.0 | | |
| remperatura baixa (temperatura minima historica) | (-50 a 100) °C | - | | |
| i emperatura alta (temperatura maxima histórica) * | (-50 a 100) °C | - | | |
| Ubservações | | | | |
| YES = sim e no = nao | | | | |
| visivel e editavel somente no controlador e na chave de programação, | no Arcsys sera somente visual | IZaCdU | | |

Somente visualização

Cd – Código de acesso: é preciso desbloquear os parâmetros para que se possam ajustá-los, para efetuar o desbloqueio insira o valor 28 em "Cd" para o modo de parametrização simplificado ou 38 para o modo completo. Caso isto não seja feito, os valores dos parâmetros poderão ser visualizados, mas não alterados. Este parâmetro evita que pessoas não autorizadas alterem os valores programados.

<u>SP – Setpoint</u>: valor de temperatura que o usuário deseja alcançar com o sistema.

<u>SE – Setpoint Econômico</u>: valor de temperatura que o usuário deseja alcançar com o sistema quando for selecionado o modo econômico.

<u>r0 Diferencial (Histerese)</u>: o valor deste parâmetro controla o funcionamento do relé, ou seja, define a diferença de temperatura na qual o rele irá ligar ou desligar. Por exemplo, caso o aparelho esteja em modo refrigeração e seja configurado com *setpoint* = 5 °C e r0 = 2 °C, o relé é acionado até a temperatura atingir 5 °C, então ele desliga e só volta a ligar quando temperatura atingir 7 °C (5 °C + 2 °C).

<u>r1 – Menor setpoint permitido</u>: define o menor valor de temperatura que o usuário pode ajustar no *Setpoint*. Evita que seja aplicado um valor abaixo do limiar de temperatura recomendado para o sistema.

<u>r2 – Maior setpoint permitido</u>: define o maior valor de temperatura que o usuário pode ajustar no Setpoint. Evita que seja aplicado um valor abaixo do limiar de temperatura recomendado para o sistema.

<u>r9 – Retardo na energização do aparelho:</u> define um período de tempo após a energização do aparelho na qual todos os relés permanecem desligados, neste período o aparelho irá apenas indicar o valor de temperatura. Este parâmetro também protege o compressor de partidas constantes em caso de picos de energia (quedas de energia consecutivas).

<u>C1 – Retardo após acionamento do relé:</u> após o acionamento do relé, o mesmo permanecerá ligado independente da temperatura, pelo período de tempo definido em "C1". Este parâmetro evita picos de tensão na rede.

<u>C2 – Retardo após desacionamento do relé</u>: após o desligamento do relé, o mesmo permanecerá desligado, independente da temperatura, pelo período de tempo definido em "C2".

C3 – Percentual de funcionamento do relé em caso de erro: caso ocorra algum problema com o sensor (erro E1), o relé passará a ser acionado ciclicamente e este parâmetro define quantos porcento de 10 minutos a saída ficará ligada. Por exemplo, 50% de 10 minutos é 5 minutos.

<u>d0 – Tipo de degelo:</u> neste parâmetro o usuário deve inserir qual elemento de degelo será utilizado, se será uma resistência elétrica (EL) ou um vaporizador de gás quente (GA). Caso seja degelo elétrico, o relé da refrigeração é desligado sempre que o relé do degelo estiver acionado. Já por degelo por gás quente, o relé da refrigeração é mantido ligado sempre que o relé do degelo estiver acionado.

<u>d1 – Intervalo entre degelos:</u> determina o intervalo de tempo entre o fim de um degelo e o início do próximo, ou seja, de quanto em quanto tempo irá ocorrer o degelo.

<u>d2 – Tempo de duração do degelo:</u> determina a duração máxima do degelo.

<u>d3 – Temperatura para o fim do degelo</u>: determina a temperatura do evaporador para o fim do degelo, ou seja, a temperatura máxima na qual o degelo irá desligar independente do tempo ajustado em d2.

<u>d4 – Degelo na partida:</u> permite efetuar um degelo logo na energização do aparelho. Isto pode ser útil em aplicações com quedas de energia frequentes, pois o controlador reinicializa as temporizações ao desligar. Muitas vezes é preferível efetuar um degelo na partida para evitar que o mesmo não aconteça devido a uma queda de energia.

<u>d6 – Visor travado no degelo</u>: permite travar no visor a temperatura indicada no início do degelo, para evitar que um eventual aumento de temperatura seja mostrado. Após o ciclo atraso nos ventiladores (F0) a indicação de temperatura é destravada.

<u>d7 – Tempo de drenagem</u>: define o tempo em que o refrigerador permanecerá desligado para drenar a água acumulada durante o degelo.

<u>d8 – Controle de temperatura de degelo</u>: se configurado em "YES" o fim do degelo será por tempo e, durante este tempo (parâmetro "d2"), será feito o controle da temperatura do sensor de degelo conforme o valor em "d3" com histerese fixa de 3 °C. Caso seja configurado em "no" o fim do degelo será por tempo ("d2") ou temperatura ("d3"), ou seja, será finalizado o degelo quando algum dos valores limite destes parâmetros seja alcançado.

FO – Atraso dos ventiladores após drenagem: define o tempo em que os ventiladores irão permanecer desligados após a drenagem. Este tempo permite que o compressor retire o calor presente no evaporador após o degelo, evitando que este calor se espalhe no interior do equipamento.

F1 – Temperatura no evaporador acima na qual os ventiladores desligam: caso a temperatura do evaporador ultrapasse F1, os ventiladores irão desligar.

F2 – Diferencial de temperatura dos ventiladores: caso o ventilador desligue pois a temperatura do evaporador ultrapassou o valor definido em F1, o mesmo só volta a ligar quando a temperatura estiver abaixo de "F1 - F2". Este parâmetro serve para impedir que o ventilador ligue e desligue muitas vezes num período curto de tempo.

F3 – Ventilador sempre ligado no ciclo de refrigeração: durante o ciclo de refrigeração, caso F3 = YES, o ventilador permanece sempre ligado independente do estado do relé do compressor. Caso "F3 = no", o ventilador ligará somente quando o compressor estiver ligado.

<u>F4 – Ventilador ligado durante o degelo elétrico</u>: com este parâmetro pode-se manter o ventilador sempre ligado durante o degelo elétrico.

<u>PO – Tempo de porta aberta para desligar o ventilador</u>: este parâmetro comanda um tempo máximo de porta aberta para desligar o ventilador, sendo que caso esteja em Off o ventilador não irá desligar quando a porta for aberta.

<u>P4 – Tempo de porta fechada para entrar em modo econômico</u>: com este parâmetro é possível forçar o sistema a entrar em modo econômico quando é detectado um período de tempo específico em que a porta não foi aberta.

P5 – Tempo de porta fechada para sair do modo econômico: o equipamento irá sair do modo econômico caso a porta permaneça fechada pelo tempo configurado neste parâmetro.

- Parâmetros habilitados no modo completo (Cd = 38) -

FE – Habilitar função do modo econômico: este parâmetro é utilizado para bloquear ou desbloquear as funções envolvendo o modo econômico do sistema. OBS: caso esteja em "no", o sistema nunca irá entrar em modo econômico independente da configuração dos outros parâmetros.

FP – Função da tecla *power*: parâmetro para comandar o funcionamento da tecla *power*, com as descrições abaixo:

0 – tecla desabilitada;

 1 – tecla aciona/desaciona Standby: a tecla power irá desligar ou ligar o modo de espera do sistema;

- 2 - tecla aciona/desaciona modo termômetro.

<u>bt</u> – Bloqueio da alteração de configurações 10 s após o último uso do teclado: neste parâmetro, o usuário poderá habilitar um bloqueio por 10 segundos sendo que:

- oFF função desabilitada;
- 1 Bloqueia todas as alterações, exceto o setpoint;
- 2 Bloqueia todas as alterações.

Ed – Endereco na rede: este parâmetro define o endereço do aparelho na comunicação padrão RS-485 com o ISX10 (Arcsys). Caso o sistema tenha dois ou mais controladores, os mesmos não devem ter o mesmo valor de "Ed".

<u>bU – Bloqueia alterações via WEB (ArcSys e *Cloud*): este parâmetro, quando definido em "YES", impede que sejam feitas alterações de parâmetros do controlador via Arcys/Cloud.</u>

<u>A0 – Diferencial (Histerese) do alarme de temperatura</u> <u>ambinente</u>: este parâmetro define o diferencial de temperatura do alarme.

A1 – Alarme inferior: define o limite inferior do alarme.

A2 – Alarme superior: define o limite superior do alarme.

A3 – Retardo do alarme na inicialização (refrigeração): define o tempo em que o monitoramento do alarme ficará desativado após o início do ciclo de refrigeração.

<u>A4 – Frequência de envio de alarme na WEB:</u> este parâmetro define a frequência em que o Arcsys/Cloud deve enviar os E-mails de alerta de alarme ao usuário, desde que o E-mail do destinatário esteja configurado.

<u>FL – Filtro digital de temperatura</u>: este parâmetro aplica um filtro na variação de temperatura. Quanto maior o valor do filtro, mais lento é a variação de temperatura e quanto menor o valor do filtro mais rápido será a variação. Sendo que se o filtro estiver no valor máximo (40) a temperatura varia 0,1 °C a cada 2 segundos e se estiver no menor valor (1) a temperatura varia 0,1 °C a cada 0,05 segundos.

r4 – Calibração do sensor de refrigeração: o valor configurado neste parâmetro efetua um offset na temperatura ambiente (refrigeração), para eventuais desvios na precisão do sensor.

<u>d9 – Calibração do sensor de degelo:</u> o valor configurado neste parâmetro efetua um *offset* na temperatura de degelo, para eventuais desvios na precisão do sensor.

tL – Temperatura baixa (temperatura mínima histórica): este parâmetro indica a menor temperatura registrada ao longo do funcionamento do sistema. OBS: este parâmetro não é editável, serve somente para visualização, mas pode ser resetado.

tL – Temperatura alta (temperatura máxima histórica): este parâmetro indica a maior temperatura registrada ao longo do funcionamento do sistema. OBS: este parâmetro não é editável, serve somente para visualização, mas pode ser resetado.

Configurando parâmetros

Para ajustar os parâmetros, na tela inicial do controlador (mostrando a temperatura), siga os seguintes passos:

 a) Mantenha pressionadas simultaneamente por 4 segundos as teclas "para cima" e "para baixo", ao final dos 4 segundos irá ser mostrado "Cd" no visor;

b) Com o visor mostrando "Cd", mantenha a tecla "set" pressionada e com o auxílio das teclas "para cima" e "para baixo" aumente o valor do parâmetro até 28 para o ajuste das configurações em modo simplificado ou até 38 para configurar em modo completo. Em seguida, solte a tecla "set" para aparecer novamente "Cd" no visor.

c) Com o auxílio das teclas "para cima" e "para baixo" navegue até chegar no parâmetro que é necessário efetuar a configuração. Mantenha a tecla "set" pressionada e com o auxílio das teclas "para cima" e "para baixo" altere os valores conforme desejado. Ao configurar o valor desejado e soltar a tecla "set" o mesmo pode ser feito para o restante dos parâmetros;

d) Ao finalizar todos os ajustes, mantenha as teclas "para cima" e "para baixo" pressionadas por 4 segundos para sair da tabela de parâmetros e iniciar o funcionamento do controlador. OBS: em 30 segundos caso nenhuma tecla seja pressionada o controlador irá sair automaticamente da tabela de parâmetros.

Acesso ao usuário

Setpoint – Para alterar o setpoint do sistema segure a tecla "set" e ajuste o valor com o auxílio das teclas "para cima" e "para baixo". Caso queira apenas visualizar o valor de setpoint, basta pressionar e segurar a tecla set.

 Verificar o estado corrente – Para verificar em que estado o controlador se encontra (se está em refrigeração, degelo, atraso e etc) pressione a tecla "para baixo" até aparecer as seguintes afirmações: - \mathbf{CL} – Refrigeração (Cooling) – O sistema encontra-se no estado de refrigeração;

 - dE – Degelo (*defrost*) – O sistema encontra-se no estado de degelo, indicado pelo LED degelo aceso;

 Dr – Drenagem (*Dripping*) – O sistema encontra-se no estado de drenagem, indicado pelo LED de drenagem aceso, tendo todos os relés desativados, aguardando um tempo programado para entrar no estado de atraso dos ventiladores;

 Fd – Atraso dos ventiladores (Fan Delay) – O sistema encontra-se no estado de atraso dos ventiladores, aguardando o fim da temporização para ligar novamente, o LED de funcionamento do ventilador permanece piscando durante este estado.

 Pular para o próximo ciclo – Para ignorar a etapa corrente e pular para a próxima, pressione a tecla "para baixo" por <u>pelo menos 4 segundos.</u>

✓ Temperatura do sensor de degelo – Para visualizar a temperatura presente no sensor de degelo, pressione a tecla "para cima".

 Sensor de porta – Na entrada digital do produto, o usuário poderá conectar um sensor de porta normalmente aberto (NA).

Contato degelo normalmente fechado (NF) – O usuário poderá também conectar uma carga de degelo de menor potência no contato NF (pino 3), que seria um degelo que aconteceria a todo momento, sendo alterado para a resistência de maior potência durante o estado de degelo.

✓ Modo Standby – Caso o parâmetro "FP" esteja em "1", pressione a tecla power para ativar ou desativar o modo Standby, neste modo o controlador desativa todos os relés e apaga o visor, mantendo apenas um LED de energia aceso. OBS: O contato de degelo NF continua energizado.

✓ Modo Termômetro – Caso o parâmetro "FP" esteja em "2", pressione a tecla *power* para ativar ou desativar o modo termômetro, neste modo o controlador desativa todos os relés e mantém a visualização da temperatura no visor. OBS: O contato de degelo NF continua energizado.

✓ Modo Eco (Econômico) – Pressione a tecla "A" por 2 segundos para acionar ou desacionar o modo eco.

 Reset dos parâmetros para os valores de fábrica – Para efetuar o reset do controlador para os valores de fábrica, entre com o valor 97 no parâmetro "Cd" e pressione a tecla "A".

 Temperatura alta e baixa histórica – Para visualizar a maior e a menor temperatura registrada pelo controlador, pressione a tecla "B". Caso seja necessário efetuar o reset das temperaturas, basta pressionar, durante a exibição das temperaturas históricas, a tecla "B" novamente por aproximadamente 1 segundo.

✓ Alarme – O usuário pode configurar alarme de temperatura na qual o visor irá piscar para alertar o usuário. O alarme é configurável nos parâmetros A0 à A4.

✓ Teste dos relés e sensor de porta – Caso o usuário deseja garantir que as cargas estejam funcionando, além do sensor de porta, é possível efetuar testes manuais dos relés. Para entrar no modo de teste, entre na tabela de parâmetros e insira o valor 77 no parâmetro "Cd" e aguarde ser exibido "tst" no visor. Pressione o botão "A" para testar o relé do degelo, o botão "B" para testar o relé do compressor, "Set" para testar o ventilador. O LED de atualização ficará aceso se a porta estiver aberta no modo de teste.

✓ Comunicação com o Arcsys – O controlador possui uma entrada USB que pode ser conectada ao ISX10, o dispositivo para monitoramento pela interface ArcSys. Caso queira efetuar o monitoramento online do controlador, há um produto a parte que deve ser adquirido, o adaptador RS-485



Conecte o adaptador da saída USB do controlador e efetue as ligações com o iSX10, lembrando que a conexão deve ser A-A, B-B e Gnd-Gnd.

Chave de programação – Um outro produto que pode ser comprado a parte é a chave de programação, com a chave de programação o usuário pode alterar os parâmetros dos controladores de maneira rápida e facilitada, podendo também replicar a configuração de um controlador para outros controladores.

Mensagens de ações automáticas

O visor possui algumas mensagens para indicar ações automáticas tomadas pelo controlador, as mensagens são as seguintes:

- F1 – Será exibida a mensagem "F1" por 1 segundo no

visor quando os ventiladores forem desligados pela proteção de temperatura máxima;

 - d3 – Será exibida a mensagem "d3" por 1 segundo no visor quando o estado de degelo for finalizado pela proteção de temperatura máxima no sensor de degelo;

 - PA – Quando a porta for aberta, o controlador irá sair do modo ECO e o visor irá mostrar "PA";

 - PF – Quando o sistema automaticamente entrar em modo econômico ao ser alcançado o tempo inserido no parâmetro P4, será mostrado "PF" no visor.

Indicações de erro

A indicação de erro "E1" aparecerá no visor do aparelho sempre que houver algum problema com o sensor de refrigeração, e a indicação "E2" quando houver algum problema com o sensor de degelo. Caso isso aconteça, verifique se:

- O sensor está bem conectado ao aparelho;
- O sensor está dentro da faixa de operação;
- ✓ O sensor ou seu cabo estão danificados.

Conteúdo da embalagem

- 1 Controlador de temperatura A106;
- ✓ 2 sensores NTC com 1,5 metros de comprimento;
- Manual modelo A106.

Termo de garantia

A Ageon Electronic Controls assegura aos proprietários/consumidores dos seus equipamentos eletrônicos, garantia contra qualquer defeito de material ou de fabricação que em qualquer deles se apresentar problema conforme descrito no link abaixo: http://www.ageon.com.br/contato/garantia.

Contato da Ageon

Caso queira entrar em contato com a Ageon para tirar dúvidas sobre o controlador ou adquirir novos produtos, nossos meios de comunicação são os seguintes:

- ✓ Telefone fixo: +55 (48) 3028-8878
- ✓ Suporte Técnico/WhatsApp: +55 (48) 99996-0430
- ✓ E-mail: suporte@ageon.com.br
- Site: www.ageon.com.br

Horário de atendimento:

- ✓ Segunda à quinta das 8h às 18h
- ✓ Sexta das 8h às 17h